CA Mobile

---

iOS

Manual de instalação da aplicação

Este procedimento apenas é necessário na activação do serviço.

CA Mobile

O seu Banco à distância de um toque.

Para qualquer esclarecimento necessário contacte o Serviço **Linha Directa 808 20 60 60**. Atendimento Personalizado de 2ª a 6ª feira das 8h30m às 23h30m e aos sábados, domingos e feriados das 10h às 23h.

PASSO 1

Adesão CA Mobile

1. Aceda ao serviço On-Line Particulares e utilize a opção de menu:
Gestão do Serviço » CA Mobile » Aderir

2. Leia atentamente a informação disponibilizada sobre a apresentação do Serviço e confirme se o seu endereço de email está correcto.

3. Defina o PIN de Segurança (4 dígitos numéricos) que vai utilizar para aceder ao CA Mobile.

4. Para confirmar a sua adesão, terá de introduzir 3 dígitos aleatórios da sua Password e o código enviado por SMS para o seu telemóvel.

ⓘ A validação do seu email é essencial uma vez que os comprovativos das operações realizadas serão enviados via email.

ⓘ Para utilizar o serviço CA Mobile é necessário que a sua Password seja numérica. Caso tenha uma Password alfanumérica, faça a sua alteração através do serviço On-Line Particulares no menu:
Gestão do Serviço » Segurança » Manutenção Códigos/Serviço » Alterar Password

PASSO 2

Download e instalação da aplicação

Para fazer o download e instalação da aplicação, deve aceder à App Store através do seu dispositivo móvel. De seguida, pesquise por "Crédito Agrícola" e efectue a instalação gratuita do CA Mobile na página da aplicação.

Poderá sempre optar por fazer o download da aplicação através do **QR Code.**

Para utilizar o QR Code, descarregue uma aplicação que permita ler códigos QR no seu dispositivo móvel.

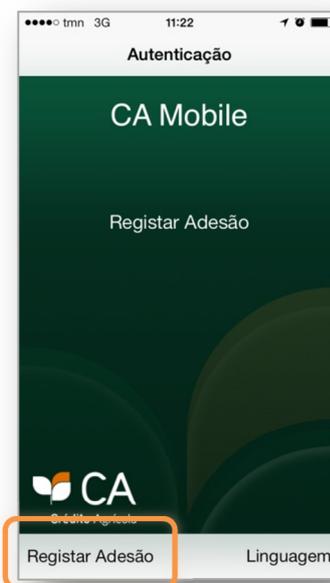
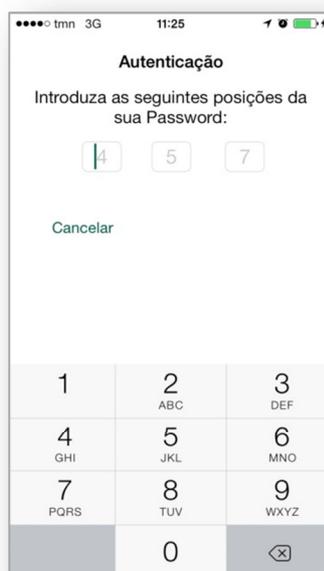
A instalação e a utilização das aplicações CA Mobile em redes móveis, pode implicar consumo de dados, sendo os custos cobrados, estabelecidos entre o Cliente e a Operadora.

O Crédito Agrícola não cobra qualquer custo pela utilização ou instalação do serviço CA Mobile.

PASSO 3

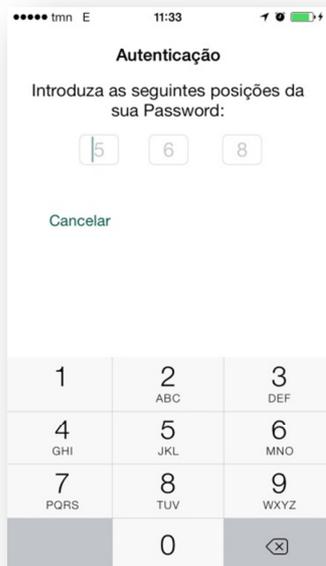
Registo da Adesão

Após a instalação da aplicação CA Mobile, é necessário proceder ao Registo da Adesão no seu dispositivo móvel. Desta forma, deverá aceder no seu dispositivo à aplicação CA Mobile e seguir os passos apresentados de seguida:

1 Clique na opção "**Registar Adesão**" que se encontra no ecrã do seu iPhone, iPad ou iPod Touch.

2 Introduza o seu Nº Adesão (mesmo código utilizado no acesso ao On-Line Particulares) e os 3 dígitos solicitados da sua Password.

3

Insira o código enviado via SMS para o seu telemóvel e o PIN de Segurança que definiu no serviço On-Line Particulares.

4

Para finalizar, introduza os 3 dígitos solicitados da sua Password.

A partir desta fase, serão apenas solicitados os seguintes códigos:

Nº de Adesão e PIN → Acesso ao CA Mobile e consultas às suas contas

Password → Realização de transacções financeiras